

APARTMÁNY LISON

STORNO PODMÍNKY

I.	Rezervace pobytu se stává závaznou po potvrzení rezervace ze strany Apartmánů LISON a uhrazení požadované zálohy. Není-li dohodnuto jinak, činí záloha 50 % z celkové ceny rezervovaného pobytu a případných dalších objednaných služeb.
II.	Zálohu je nutné uhradit v termínu uvedeném v potvrzení rezervace nebo v zaslaných platebních údajích. Nebude-li záloha ve stanoveném termínu uhrazena, mohou Apartmány LISON rezervaci zrušit.
III.	Při zrušení rezervace 30 a více dní před plánovaným příjezdem činí storno poplatek 10 % z celkové ceny rezervace.
IV.	Při zrušení rezervace 29 až 15 dní před plánovaným příjezdem činí storno poplatek 30 % z celkové ceny rezervace.
V.	Při zrušení rezervace 14 až 6 dní před plánovaným příjezdem činí storno poplatek 50 % z celkové ceny rezervace.
VI.	Při zrušení rezervace 5 a méně dní před plánovaným příjezdem, v den příjezdu nebo při nenastoupení k pobytu činí storno poplatek 100 % z celkové ceny rezervace.
VII.	Pokud byla předem uhrazena záloha, bude započtena proti příslušnému storno poplatku. Případný rozdíl ve prospěch hosta bude vrácen na účet, ze kterého byla platba provedena, případně na jiný účet sdělený hostem.
VIII.	Zrušení rezervace je nutné provést písemně e-mailem na adresu apartmanylison@seznam.cz . Za den zrušení rezervace se považuje den doručení oznámení o zrušení Apartmánům LISON.
IX.	Storno poplatek nebude hostovi účtován v případě, že bude pobyt zrušen ze strany Apartmánů LISON. Již uhrazená částka bude v takovém případě hostovi vrácena v plné výši, pokud se obě strany nedohodnou na náhradním termínu.
X.	V případě předčasného ukončení nebo přerušení pobytu ze strany hosta bez zavinění na straně Apartmánů LISON nevzniká hostovi nárok na vrácení ceny za nevyužitou část pobytu ani její poměrné části. Ve zvlášť závažných a doložitelných případech mohou Apartmány LISON postupovat individuálně.

Děkujeme za respektování storno podmínek. Apartmány LISON